

## **AVIS D'APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL**

Référence : RGN/AZO/DA N° 02997-26

### **FOURNITURE, INSTALLATION, CONFIGURATION, MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION GED ET BPM**

La **Banque de Crédit de Bujumbura (BCB)** invite les entreprises nationales et internationales spécialisées et disposant d'une expérience avérée dans la conception, l'intégration et le déploiement de solutions de **Gestion Électronique des Documents (GED)** et de **Gestion des Processus Métier (BPM)** à soumettre leurs offres pour la réalisation du présent marché.

#### **1. Objet**

Le marché porte notamment sur la fourniture, l'installation, la configuration, l'intégration, la mise en service, la formation, le transfert de compétences, la reprise des documents physiques et électroniques existants, la maintenance et l'assistance technique d'une solution intégrée **GED/BPM**, installée sur l'infrastructure informatique de la BCB en mode **On-Premise**.

Les spécifications détaillées sont précisées dans le **Dossier d'Appel d'Offres (DAO)**.

#### **2. Conditions de participation**

Le présent appel d'offres est ouvert aux entreprises disposant des capacités techniques, financières et organisationnelles requises et justifiant notamment :

- D'au moins **trois (3) références de projets similaires réalisés au cours des cinq (5) dernières années** ;
- D'une équipe qualifiée et expérimentée ;
- De documents administratifs et financiers requis dans le DAO ;
- D'une expérience dans les secteurs bancaire, financier, assurance ou télécommunications, constituant un avantage.

#### **3. Délai d'exécution**

Le délai global d'exécution est fixé à **cent vingt (120) jours calendaires maximum**, à compter de la notification du marché, sauf dispositions contractuelles contraires.

#### **4. Retrait du DAO**

Le DAO sera transmis par courriel à tout soumissionnaire présentant le bordereau ou la copie Swift d'achat du DAO via l'adresse électronique : [Theogene.Ndayishimiye@bcb.bi](mailto:Theogene.Ndayishimiye@bcb.bi) ou sur le numéro WhatsApp : **+257 68737024**. Le prix d'achat du Dossier d'Appel d'Offres est d'un montant non remboursable de **Trente Dollars Américains (30 USD)** pour les soumissionnaires étrangers et Cent mille francs burundais (**100.000 BIF**) pour les soumissionnaires nationaux.

- Moyens de paiement à utiliser : Versements en espèces ou virement s bancaires
- Numéros de comptes da la BCB dont les coordonnées sont les suivants :
  1. Compte numéro : 00200000901, ouvert à la BCB S.M  
Bénéficiaire : BCB SM  
Intitulé du compte : Client de Passage/Direction des Finances

2. Compte dont le code IBAN est le suivant : FR 76 1616 8999 9900 1217 7006 519/USD, ouvert chez BOA-France, Paris  
Bénéficiaire : BCB S.M  
Code Swift/BIC : AFRI FR PP

**Période de retrait** : du 14 octobre 2026 au 23 octobre 2026 tous les jours.

## 5. Dépôt des offres

Les offres, présentées conformément aux prescriptions du DAO, devront être envoyées sous format PDF avec un mot de passe de protection des fichiers aux adresses électroniques suivant : [direction@bcb.bi](mailto:direction@bcb.bi) et [lyncadarlene.kaze@bcb.bi](mailto:lyncadarlene.kaze@bcb.bi), au plus tard le : **07 novembre 2026 à 23h59**.

Toute offre reçue après la date et l'heure limites sera rejetée.

Les offres seront présentées en **deux fichiers distincts : offre technique et offre financière**. L'offre technique ne devra comporter aucune indication de prix.

La Banque contactera chaque soumissionnaire pour envoyer le mot de passe de décryptage des fichiers PDF.

## 6. Évaluation

L'évaluation technique portera notamment sur la conformité fonctionnelle, l'architecture et la sécurité, la méthodologie, les références, l'équipe proposée, la formation/maintenance et le planning d'exécution.

Seules les offres ayant atteint le seuil technique requis seront soumises à l'évaluation financière, conformément aux dispositions du DAO. La BCB se réserve le droit de demander une démonstration de la solution proposée.

## 7. Validité des offres

Les offres resteront valables pendant **quatre-vingt-dix (90) jours calendaires** à compter de la date limite de dépôt.

## 8. Visite des lieux

Une visite des installations et des archives de la BCB sera organisée en date du **29 octobre 2026** à 10h00 au Siège de la BCB à Bujumbura.

## 9. Renseignements et retrait du DAO

Pour tout renseignement complémentaire, les soumissionnaires sont invités à s'adresser à la **Banque de Crédit de Bujumbura (BCB)** à l'adresse électronique suivant : [Theogene.Ndayishimiye@bcb.bi](mailto:Theogene.Ndayishimiye@bcb.bi)

Fait à Bujumbura, le 19 Octobre 2026

**BANQUE DE CREDIT DE BUJUMBURA**

A. NZOHABONIMANA

R.G.G. NTWENGUYE

Directeur du Pôle Support

Administrateur Directeur Général