

LUMICASH S.U

No 51, Boulevard de l'UPRONA, Quartier Rohero II, Commune Mukaza, Bujumbura-Mairie,
Burundi

Tel : +257.62 047 091

NIF : 4000985517 RC : 10433/17

COMMUNIQUE DE PRESSE

Bujumbura, le 01/11/2024

Une nouvelle politique promotionnelle pour améliorer l'accès aux services financiers mobiles pour les agents et super agents de Lumicash

LUMICASH S.U transforme le paysage des services financiers au Burundi, offrant des solutions accessibles et innovantes à des millions d'utilisateurs. Depuis son lancement, LUMICASH a élargi son offre pour inclure le transfert d'argent, le retrait de fonds, le paiement chez les commerçants, le règlement des factures et des taxes via l'OBR et tout récemment le paiement d'électricité et d'eau.

Grâce à un réseau d'agents et de super agents, LUMICASH garantit un accès rapide et facile à ses services, répondant ainsi aux besoins variés de sa clientèle, à tout moment et en tout lieu.

Pour renforcer la collaboration et assurer la pérennité des services, LUMICASH S.U informe ses partenaires **Agents et Super Agent** qu'une nouvelle politique commerciale et promotionnelle sera mise en place à partir du 02/11/2024 comme suit :

| Object | Transactions | Frais de transaction promotionnels du 02/11/2024 | Frais de transaction promotionnels à partir du 01/05/2025 |
|-------------|---|--|---|
| Agent | Transfert d'argent : agent vers agent | 0.3% | 1% |
| | Transfert d'argent agent vers son propre super agent | (0%) | (0%) |
| | Transfert d'argent entre agent et un autre super agent sans lien entre eux | 0.3% | 1% |
| | Retrait d'argent au siège de Lumicash, SHOP, Super Agent, Bank | (0%) | (0%) |
| Super Agent | Transfert d'argent du Super Agent vers son propre agent | 0% | 0% |
| | Transfert d'argent du Super Agent vers un autre agent sans relation entre eux | 0.3% | 1% |
| | Retrait d'argent par un Super Agent au siège de Lumicash, SHOP, Bank | (0%) | (0%) |

LUMICASH S.U a également établi des partenariats avec plusieurs banques et microfinances pour faciliter l'octroi de l'argent cash et de services électroniques, garantissant ainsi un service optimal pour sa clientèle.

Lumicash profite de l'occasion pour informer sa clientèle qu'elle lance de nouveaux services comme le paiement de l'eau et de l'électricité de la REGIDESO **sans frais de transaction** qui sont déjà fonctionnel, mais aussi le service de transfert d'argent à l'international et le service de crédit Lumicash qui seront bientôt opérationnels. Ces nouveaux services faciliteront sans doute la vie des abonnés au service Lumicash et permettront aux agents et super agents d'augmenter leur assiette des commissions.

Quant aux messages qui circulent sur les réseaux sociaux démontrant l'insuffisance des agences agréées pour fournir de l'argent cash ou électronique aux agents et super agents, LUMICASH S.U vous assure que des accords ont été établis avec plusieurs banques, à savoir BGF, CECM, Finbank, BCAB, Ucode, Mutec, DIFO, CRDB, KCB, BCB, Ecobank,... Il n'y aura pas de problème pour obtenir de l'argent (billets ou électroniques).

Lumicash réitère son engagement à mieux servir son aimable clientèle en offrant des services innovants et adaptés à la haute technologie. Lumicash S.U espère que la nouvelle politique commerciale et promotionnelle renforcera la synergie avec les super agents et agents, favorisant ainsi un écosystème financier solide et dynamique. Lumicash est prêt à collaborer avec ses partenaires pour bâtir un avenir financier prospère et inclusif. # 3A

**DIRECTEUR GENERAL DE
LUMICASH S.U**



TRAN QUANG DUNG