



BANCOBU

COMMUNIQUE DE PRESSE : Cérémonies de remise du certificat pour 3 normes ISO

Lundi 26/04/2022, la BANCOBU a reçu le certificat pour 3 normes ISO, à savoir la norme ISO 9001 :2015 pour son Système de Management de la Qualité, la norme ISO 14001 :2015 pour son Système de Management de l'Environnement ainsi que la norme ISO 45001-2018 pour son système de Management de la santé et de la sécurité au travail.

Cette certification est obtenue à l'issue d'un audit approfondi fait par l'Association Suisse pour les Systèmes de Qualité et de Management (SQS). SQS est le premier certificateur Suisse et numéro 2 au niveau mondial en matière de certification ISO. La Bancobu devient ainsi la première banque de la place à recevoir cette triple certification ISO.

Une triple certification pour primer les efforts fournis

L'obtention de ce certificat est le résultat des efforts fournis par la Banque pour satisfaire à ses engagements vis-à-vis des parties intéressées, en l'occurrence les clients, les actionnaires, le personnel et les communautés environnantes.

A sa clientèle, la Banque offre une gamme variée de produits et services financiers distribués à travers des plateformes digitales et multicanales. Elle compte environ 1 million de clients sur sa plateforme Bancobu eNoti.

A ses actionnaires, la Banque offre le meilleur rendement de leurs actions. Au titre d'illustration, entre 2011 et 2021, le résultat net a été multiplié plus de 11 fois pour se situer à BIF 55 milliards, quant aux fonds propres et le total du bilan, ils ont été multipliés par 8 fois pour se situer à BIF 153,9 milliards et BIF 1115,8 milliards respectivement, passant le cap de 1000 milliards pour la première fois. La Bancobu occupe la première position du secteur bancaire burundais.

A son personnel, la Banque offre des outils performants de travail et veille au renforcement de la compétence de chacun et chacune par rapport à son poste de travail. Elle prend en charge les soins de santé de son personnel et les ayants-droits, contribue au fonds de pension complémentaire ainsi que l'octroi des crédits au personnel au taux social.

Enfin en tant que Banque citoyenne, la Bancobu fait montre de sa responsabilité sociétale. C'est à ce titre que la Banque a aménagé dans la Mairie de Bujumbura une passerelle d'une valeur de BIF 483 millions en vue de renforcer la sécurité routière. En outre, elle a contribué aux œuvres d'intérêt public à concurrence de BIF 6 milliards pour les deux derniers exercices 2020 et 2021.

Une triple certification pour davantage d'innovation, de productivité et de rentabilité dans le futur

La Banque reçoit cette certification ISO au moment où elle met en œuvre son plan stratégique 2021-2025 axé sur l'innovation, la productivité et la rentabilité. Cette reconnaissance est un label qui donne

davantage de visibilité à la Banque sur le plan régional et international et un levier pour surmonter les différents défis liés aux mutations dans le secteur bancaire dont les principaux sont :

- La mobilisation des ressources longues pour contribuer au financement des secteurs porteurs de croissance prévus dans le Plan National de Développement de notre pays 2018-2027
- La transformation digitale tout en veillant à la montée en compétence de ses ressources humaines par rapport aux implications de cette digitalisation
- L'identification des voies et moyens nécessaires pour s'implanter dans EAC
- L'extension de son réseau des correspondants en vue de faciliter les échanges avec le reste du monde.

La Direction de la Banque, avec l'appui de son Conseil d'Administration, l'engagement de son personnel et la fidélité de sa clientèle, va redoubler d'efforts pour garder le cap de l'excellence et de la performance en vue de concrétiser la devise de la Banque : **Une tradition de bien faire.**